

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI & DOKUMENTASI (PPID)

Rekapitulasi Rincian dan Evaluasi Kinerja Permohonan Informasi Publik — Tahun 2025

22

TOTAL PEMOHON

20

DIKABULKAN

2

DITOLAK

90.9%

TINGKAT PEMENUHAN

1. TABEL REKAPITULASI RINCIAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI

BULAN	PEMOHON	WAKTU RATA-RATA PELAYANAN	JUMLAH PERMOHONAN YANG DIKABULKAN	JUMLAH PERMOHONAN DITOLAK		ALASAN PERMOHONAN DITOLAK	
				SEPENUHNYA	SEBAGIAN	DIKECUALIKAN	TIDAK DIKUASAI
Januari	3	1 hari	3	-	-	-	-
Februari	-	-	-	-	-	-	-
Maret	3	3.5 hari	3	-	-	-	-
April	2	3.5 hari	2	-	-	-	-
Mei	2	2.5 hari	2	-	-	-	-
Juni	2	45 hari	2	-	-	-	-
Juli	2	1 hari	1	-	-	-	-
Agustus	3	1.6 hari	3	-	-	-	-
September	3	1.5 hari	2	1	-	-	✓
Oktober	2	7 hari	1	1	-	-	✓
Nopember	-	-	-	-	-	-	-
Desember	-	-	-	-	-	-	-
JML (TOTAL)	22	-	20	2	-	-	2

2. ANALISIS KINERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

A. Volume & Tingkat Pemenuhan Permohonan

Sepanjang tahun 2025, diterima total **22 permohonan informasi**. Dari total tersebut, **20 permohonan (90.9%) berhasil dikabulkan** secara penuh. Hal ini menunjukkan komitmen tinggi badan publik dalam keterbukaan informasi kepada masyarakat.

B. Analisis Penyebab Penolakan

Terdapat **2 permohonan yang ditolak sepenuhnya** (terjadi pada bulan September dan Oktober). Seluruh penolakan didasarkan pada alasan **"Informasi Tidak Dikuasai"** dan bukan karena informasi dikecualikan. Hal ini mengindikasikan bahwa permohonan tersebut ditujukan ke unit yang tidak memegang kewenangan/data tersebut.

C. Evaluasi Waktu Rata-Rata Pelayanan

- **Kecepatan Standar:** Mayoritas bulan (Januari, Juli, Agustus, September) memiliki waktu respon sangat cepat berkisar antara **1 hingga 1.6 hari**.
- **Anomali Pelayanan (Juni):** Terjadi lonjakan waktu pelayanan yang signifikan pada bulan Juni mencapai **45 hari**. Hal ini melebihi standar ketentuan UU KIP (10+7 hari kerja) dan memerlukan evaluasi internal terhadap hambatan birokrasi di bulan tersebut.
- **Rata-rata Normal:** Di luar bulan Juni, rata-rata waktu pelayanan berada di angka **2.6 hari**.

D. Distribusi Permohonan Bulanan

- **Puncak Permohonan:** Terjadi pada bulan Januari, Maret, Agustus, dan September (masing-masing 3 pemohon).
- **Bulan Tanpa Permohonan:** Februari, Nopember, dan Desember tidak mencatatkan adanya permohonan informasi publik.
- **Konsistensi:** Rata-rata permohonan masuk adalah 1.8 permohonan per bulan.

3. REKOMENDASI & LANGKAH PERBAIKAN

Rekomendasi Strategis Manajemen PPID:

1. **Investigasi Kendala Bulan Juni:** Melakukan audit proses pada pelayanan bulan Juni guna mengidentifikasi penyebab keterlambatan hingga 45 hari agar tidak terulang di masa mendatang.
2. **Penguatan Meja Layanan & Desk Edukasi:** Mengingat penolakan terjadi karena "Informasi Tidak Dikuasai", disarankan untuk meningkatkan sosialisasi dan mengarahkan pemohon sejak awal ke instansi/unit kerja yang berwenang.
3. **Sistem Peringatan Dini (Early Warning System):** Menerapkan pelacakan otomatis batas waktu standar pelayanan (10 hari kerja) agar seluruh permohonan terpantau dan diselesaikan tepat waktu.